

SPETTABILE FORNITORE

0014/2024/3.5-63-2024/LC-cc

*Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). Verificare l'oggetto della PEC o i files allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.*

*Negli esemplari cartacei segnatura di protocollo in alto a destra (da citare nella risposta).*

## AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del decreto legislativo 31 marzo, n. 36 del servizio di **Manutenzione, ottimizzazione e sviluppo del Portale Iprase per gli anni 2025-2026** – codice CUP **C71C24000100003**

Si rende noto che IPRASE intende procedere all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei contratti pubblici), del servizio di **Manutenzione, ottimizzazione e sviluppo del Portale Iprase per gli anni 2025-2026** – codice CUP **C71C24000100003**.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici in possesso dei requisiti necessari per la fornitura del servizio.

La procedura di affidamento sarà avviata anche in presenza di una sola manifestazione di interesse pervenuta.

In caso di manifestazione di interesse da parte di più di un operatore economico, si procederà alla consultazione informale degli stessi (richiesta di preventivo) al fine di consentire un esame comparativo delle diverse offerte. Data la specificità e complessità del servizio richiesto, l'individuazione del soggetto affidatario avverrà secondo il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa** (80 punti per l'offerta tecnica 20 punti per l'offerta economica).

Il Capitolato tecnico-amministrativo d'appalto è allegato al presente avviso.

La procedura di affidamento sarà svolta sulla piattaforma di approvvigionamento digitale "Contracta"<sup>1</sup>( <https://contracta.provincia.tn.it/portalegare/index.php>) per il codice CPV **72000000-5– Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto**.

Si precisa infine che il presente avviso ha carattere ricognitivo e, come tale, non impegna l'Istituto a procedere con il successivo affidamento diretto.

<sup>1</sup> Piattaforma che la Provincia autonoma di Trento mette a disposizione delle Stazioni Appaltanti e Enti concedenti per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici ai sensi dell'articolo 25, comma 3, del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei contratti pubblici), gestita da Trentino Digitale S.p.A. secondo le regole tecniche adottate dall'AgID con determinazione n. 137 del 1 giugno 2023

## . 1 - DATI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E DESCRIZIONE DEL SISTEMA ATTUALE

### 1.1 DATI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

**I.P.R.A.S.E. – Istituto Provinciale per la Ricerca e la Sperimentazione Educativa**, Ente strumentale della Provincia Autonoma di Trento,  
CODICE FISCALE: 96023310228  
SEDE: Via Tartarotti 15 Rovereto  
SITO INTERNET: <https://www.iprase.tn.it/>  
PEC: – mail pec [iprase@pec.provincia.tn.it](mailto:iprase@pec.provincia.tn.it)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 15 del D.Lgs n. 36/2023 viene individuato quale **Responsabile unico del progetto** (RUP) il dott. Luciano Covi, direttore di Iprase (tel. 0461-494360 mail [iprase@iprase.tn.it](mailto:iprase@iprase.tn.it))

### 1.2 DESCRIZIONE DEL SISTEMA ATTUALE

Il Portale IPRASE ([www.iprase.tn.it](http://www.iprase.tn.it)) è un elemento importante e strategico per tutto il personale della scuola e della formazione professionale trentina. Si tratta di un servizio web realizzato personalizzando un'installazione di Liferay 6.2 GA6. Entro fine dicembre 2024 ne verrà rilasciata una nuova versione realizzata in Laravel e utilizzando il CMS Drupal.

Il Portale è composto da un front-end pubblico, un'area personale dedicata agli utenti del portale (circa 35.000) e un'area di amministrazione e gestionale per il personale IPRASE (circa 35).

L'**area front-end pubblica** consente agli utenti (autenticati e non) di consultare tutti i contenuti e i servizi offerti da IPRASE. Nel rilascio di fine dicembre 2024 questa verrà sviluppata secondo le linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA (AgID).

Tra i principali contenuti e servizi si trovano: i contenuti relativi ai progetti di ricerca e ricerca-azione, le pagine pubbliche utili alla consultazione e all'iscrizione ai corsi di formazione professionale, le pubblicazioni (volumi scientifici, working paper e focus sulle scuole) e la Rivista RicercAzione (sotto-dominio costruito con software Open Journal System), gli strumenti innovativi sviluppati per supportare le scuole (come Orient Format, Petra, ecc.), i materiali a supporto dell'attività educativo-didattica e la documentazione relativa all'Amministrazione trasparente.

La stessa area permette agli utenti anche la gestione della cookie policy tramite l'applicativo Iubenda, l'iscrizione alla newsletter - inviata periodicamente a circa 21.000 iscritti tramite una soluzione di emailing esterna - e la consultazione delle pagine social dell'Istituto (Facebook e Instagram).

L'**area personale** permette agli utenti autenticati di modificare e aggiornare i propri dati personali e professionali, visualizzare le informazioni relative ai corsi frequentati (quali ad es. dettaglio lezioni, date e orari di svolgimento, sede, pagina pubblica) nonché di scaricare i materiali messi a disposizione, gli attestati conseguiti e la documentazione relativa alle ore effettive di presenza.

I dati del personale scolastico della Provincia Autonoma di Trento iscritto al portale sono tenuti in costante aggiornamento grazie al colloquio del Portale IPRASE con il database provinciale Alfagest tramite protocollo FTPS.

La stessa area permette inoltre l'accesso ad alcuni strumenti avanzati sviluppati internamente al Portale IPRASE (come "Gestione ATA" e "Progettazione moduli/lezioni CLIL") o ad alcune piattaforme esterne di proprietà dell'Istituto (come Piattaforma e-learning Adeviso e Moodle).

L'**area di amministrazione** è utilizzata da alcuni operatori IPRASE al fine di amministrare l'intero sito (pagine e contenuti) e fornire l'assistenza tecnica di base necessaria all'Ente tramite la gestione degli utenti, dei ruoli e delle organizzazioni.

L'**area gestionale** consente agli operatori IPRASE di effettuare tutte le azioni necessarie alla creazione, pubblicazione e gestione dei corsi. Tra queste si menzionano: la strutturazione dei moduli e delle lezioni, la gestione delle iscrizioni e delle presenze, il caricamento dei materiali e il rilascio degli attestati, l'invio delle notifiche e-mail.

A tal proposito, si specifica che il sistema è stato impostato in modo tale da effettuare alcune operazioni in maniera automatica o semi-automatica. A titolo esemplificativo si menzionano: il controllo di alcuni requisiti degli utenti all'atto di adesione ed eventuale e conseguente blocco, la generazione automatica degli attestati al raggiungimento della % minima di frequenza al termine del corso, l'archiviazione automatica dei corsi, l'invio automatico di alcune notifiche e-mail.

Gli automatismi sono stati attivati anche per permettere uno scambio costante di dati tra il Portale IPRASE e la Piattaforma e-learning Adeviso (gestita da altro fornitore), ambiente esterno al quale gli utenti accedono per fruire i percorsi formativi a distanza (sincroni, asincroni e blended) e su cui gli operatori IPRASE strutturano i questionari di gradimento o di impatto da somministrare agli utenti.

Al Portale Iprase sono inoltre collegati i seguenti applicativi e mini-siti che ne completano "l'ecosistema": la piattaforma open source Moodle, RicercAzione (basato su software OJS), i mini-siti TempDSA, CLIL e Curriculum del docente, la Piattaforma Orientamento, LimeSurvey e Tlt2018.

## . 2 - SERVIZI RICHIESTI

### 2.1 ATTIVITÀ RICOMPRESE NEL SERVIZIO

Si richiede lo svolgimento dei seguenti servizi:

- 2.1.1 FORNITURA DELLE LICENZE D'USO
- 2.1.2 ASSISTENZA TECNICA
- 2.1.3 MANUTENZIONE CORRETTIVA E ADATTIVA
- 2.1.4 COMPILAZIONE DEL MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE DELL'ACCESSIBILITÀ
- 2.1.5 SVILUPPO DI NUOVE FUNZIONALITÀ
- 2.1.6 OTTIMIZZAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ ESISTENTI

La descrizione dettagliata dei servizi richiesti, delle risorse professionali da impiegare per il loro svolgimento nonché delle condizioni di svolgimento degli stessi è contenuta nel Capitolato tecnico-amministrativo d'appalto allegato al presente avviso.

### . 3 - VALORE E DURATA DELL'AFFIDAMENTO

L'importo a **base di gara** è stimato in **€91.000,00** (novantunomila/00) IVA esclusa.

Per quanto riguarda l'importo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, non sussistendo rischi da interferenza, detto importo è pari a zero.

All'importo a base di gara va aggiunto l'importo complessivo delle opzioni previste all'art. 8 del Capitolato tecnico-amministrativo d'appalto, pari ad Euro 39.320,00 IVA esclusa.

Il **valore globale** stimato dell'appalto è pari pertanto ad Euro **130.320,00** (centotrentamilatrecentoventi/00) IVA esclusa.

L'affidamento decorrerà dal **1 gennaio 2025** al **31 dicembre 2026**.

### . 4 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

#### 4.1 *Assenza dei motivi di esclusione*

L'operatore economico non deve trovarsi in nessuna delle condizioni ostative previste dagli artt. 94, 95 del D.Lgs n. 36/2023.

L'operatore economico inoltre non deve aver affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso IPRASE negli ultimi tre anni.

#### 4.2 *Requisiti di idoneità professionale*

L'operatore economico deve essere iscritto al Registro della C.C.I.A.A. (o equivalente registro professionale o commerciale del Paese di stabilimento) per attività coerente con quella oggetto della procedura di affidamento.

#### 4.3 *Requisiti di capacità tecnico-professionale*

L'operatore economico deve aver realizzato negli ultimi tre anni almeno **un** servizio analogo a quello oggetto dell'appalto (manutenzione e sviluppo siti web) per un importo non inferiore ad **€50.000,00** IVA esclusa.

La comprova del requisito è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione

dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;

- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;
- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;

#### **4.4 Iscrizione a Contracta e abilitazione al Bando unico di abilitazione MePat**

L'operatore economico deve essere iscritto alla piattaforma Contracta e essere abilitato al MePat relativamente alla classe di iscrizione "**Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto**"– CPV 72000000-5 presente all'interno della categoria MePat049 "**Servizi informatici e di comunicazione**" entro **la data di scadenza del presente avviso**.

L'operatore economico interessato a partecipare alla procedura di affidamento in oggetto, qualora non già iscritto, potrà effettuare l'iscrizione alla piattaforma Contracta, accedendo al seguente link: <https://contracta.provincia.tn.it/portalegare/index.php/registrazione> e a seguire, l'abilitazione alla categoria MePat049 "**Servizi informatici e di comunicazione**" relativamente alla classe di iscrizione "**Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto**"– CPV 72000000-5.

Istruzioni dettagliate sono reperibili al seguente link <https://www.provincia.tn.it/Documenti-e-dati/Documenti-di-supporto/Manuali-per-gli-operatori-economici> o consultando l'apposita sezione della piattaforma Contracta dedicata alle FAQ per gli operatori economici (<https://www.provincia.tn.it/Media/FAQ-Frequently-Asked-Questions/FAQ-per-gli-operatori-economici-Contracta>).

#### **. 5 - CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE**

Saranno consultati a mezzo di richiesta di preventivo su Contracta ai fini dell'affidamento diretto del servizio in oggetto tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di partecipazione di cui al paragrafo precedente che presenteranno la manifestazione di interesse nei termini sotto indicati.

**Non saranno ammessi alla procedura per l'affidamento diretto in oggetto gli operatori economici che pur avendo manifestato il proprio interesse a partecipare, alla data di scadenza del presente avviso non risultino iscritti in Contracta e abilitati alla categoria MePat049 "Servizi informatici e di comunicazione" relativamente alla classe di iscrizione "Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto"– CPV 72000000-5**

#### **. 6 - RICHIESTE DI CHIARIMENTO**

Eventuali richieste di chiarimento potranno essere inviate via pec all'indirizzo: [iprase@pec.provincia.tn.it](mailto:iprase@pec.provincia.tn.it) entro e non oltre 5 giorni dal termine di scadenza previsto per l'invio della manifestazione di interesse citando in oggetto il presente avviso.

**. 7 - MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse inviando all'indirizzo pec [iprase@pec.provincia.tn.it](mailto:iprase@pec.provincia.tn.it) il modulo allegato al presente avviso firmato digitalmente.

**entro le ore 12:00 di lunedì 29 ottobre 2024**

**. 8 - Trattamento dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, i dati richiesti dal presente Avviso saranno utilizzati esclusivamente per le finalità previste dallo stesso e saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati con modalità atte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi ed ogni altro diritto spettante all'interessato. Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda, nonché agli adempimenti conseguenti connessi alla procedura.

Il Titolare del trattamento è Iprase, nella persona del direttore dott. Luciano Covi. I dati di contatto del Titolare sono: [iprase@pec.provincia.tn.it](mailto:iprase@pec.provincia.tn.it) - [iprase@iprase.tn.it](mailto:iprase@iprase.tn.it). Il Responsabile della protezione dati è Studio Gadler srl nella persona del dott. Giovanni Poletto. I dati di contatto del Responsabile sono: [pec.gadler@pec.gadler.it](mailto:pec.gadler@pec.gadler.it) – [dpo@studiogadler.it](mailto:dpo@studiogadler.it);

**IL DIRETTORE**  
**- Luciano Covi -**

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis, c. 4 bis, e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993)